

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Général

Cette déclaration de protection des données contient des informations sur la manière dont nous, la société suisse de crédit hôtelier SCH (ci-après "SCH" ou "nous"), collectons et traitons les données personnelles sur notre site web <https://www.sgh.ch/f>.

Nous attachons une grande importance à la protection des droits des utilisateurs/trices du site web (ci-après aussi "vous"). Par conséquent, nous traitons les données personnelles uniquement conformément à la législation applicable en matière de protection des données, à savoir la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et, le cas échéant, le règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD).

Nous nous réservons le droit de réviser cette politique de confidentialité en tout temps. A chaque nouvel appel ou visite du site web, la version actuelle disponible s'applique.

En utilisant notre site web, vous consentez à la collecte, au traitement et à l'utilisation des données comme décrit ci-dessous. Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à notre site web et ne s'applique pas à d'autres sites web auxquels nous renvoyons uniquement par le biais d'un lien hypertexte.

2. Comment nous contacter

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles ou que vous désirez faire valoir vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez nous contacter comme suit :

Société Suisse de Crédit Hôtelier SCH
Case postale
Uetlibergstrasse 134b
8027 Zurich

ou sur datenschutz@sgh.ch.

3. Quelles données personnelles nous collectons et traitons

Les données personnelles sont des données qui peuvent être utilisées pour vous identifier ou que nous pouvons vous transmettre autrement.

Lors de l'utilisation de notre site Web, les données suivantes sont protocolées et enregistrées dans des fichiers journaux : adresse IP, date, heure et durée d'accès, informations sur le système d'exploitation utilisé ou navigateur, URL du site web précédemment visité, nom du fichier récupéré, quantité de données transférées, informations spécifiques à l'appareil et autres données d'accès.

Nous traitons également les données personnelles que vous nous fournissez volontairement, notamment, lorsque vous nous contactez via ce site web, par e-mail, par téléphone ou via un formulaire de contact, nous collectons les informations que vous avez fournies et celles éventuellement fournies par votre appareil (nom, e-mail, adresse IP, etc.) Nous traitons également les documents de candidature que vous nous soumettez dans le cadre d'une candidature pour un emploi (voir le point 8).

4. Comment et à quelles fins vos données sont utilisées

Lorsque vous nous contactez via ce site web, nous utilisons vos données personnelles pour traiter votre demande. Pour ce faire, nous nous appuyons sur notre intérêt légitime à pouvoir répondre aux demandes reçues. Vous n'êtes pas obligé de fournir des données personnelles, mais il se peut que nous ne puissions pas répondre à votre demande si nous ne recevons pas suffisamment d'informations.

De plus, nous utilisons les données dont nous avons besoin pour des raisons techniques, pour l'exploitation et la maintenance de notre site web ainsi que pour prévenir et élucider une utilisation illégale de notre site web.

En outre, nous utilisons vos données personnelles à des fins de communication, de gestion de nos contacts ou de candidatures à un emploi. Vous pouvez consulter la façon dont nous utilisons vos données dans le cadre de processus de candidatures au paragraphe 8.

5. Transmission de données à des tiers

Nous ne vendons pas vos données personnelles et ne les transmettons pas à des tiers sans votre consentement. Cependant, nous sommes autorisés à faire appel à des prestataires de services dans le traitement des données, la gestion du site web ou d'une autre manière, ainsi que dans l'offre et l'exécution des autres services que nous fournissons. Les prestataires de services concernés sont tenus de respecter le même niveau de sécurité et de protection des données que nous.

Nous traitons les données des clients sur des outils standards qui ont des serveurs en Suisse ou en Europe. En outre, nous ne divulguons des données personnelles à l'étranger que si le Conseil fédéral a confirmé que la législation de l'état concerné ou l'organe international garantit une protection adéquate. En l'absence d'une telle décision du Conseil fédéral, nous nous assurons contractuellement qu'une protection adéquate des données est garantie (par ex. au moyen de clauses contractuelles standards). Exceptionnellement, nous pouvons également communiquer vos données à l'étranger sans décision du Conseil fédéral ou une garantie contractuelle, par exemple si vous y consentez expressément. Si nous divulguons des données personnelles à l'étranger, nous vous en informons expressément dans la présente déclaration de protection des données.

En outre, vos données peuvent être transférées dans la mesure où nous y sommes autorisés ou obligés par la loi, les autorités ou les tribunaux ou lorsque cela est nécessaire pour faire valoir des droits en justice.

6. Formulaire de contact

Si vous nous contactez via le formulaire de contact, la civilité, le nom, le prénom, le choix de la prise de contact et le sujet sont utilisés pour traiter votre demande, et des informations concernant votre adresse IP et l'heure de votre demande de contact nous sont transmises cryptées et stockées chez nous. L'indication d'autres informations est facultative. En utilisant le formulaire de contact, vous acceptez ce traitement des données.

7. Newsletter

Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous avons besoin de votre nom et prénom ainsi que de votre adresse e-mail. L'indication d'autres données est facultative. Nous utilisons les données collectées exclusivement pour l'envoi et la personnalisation de la newsletter. Nous ne transmettons pas ces données à des tiers sans votre consentement.

L'envoi de la newsletter est effectué par Mailchimp de The Rocket Science Group, LLC, USA. À cette fin, les données sont transmises à cette entité. En vous abonnant à la newsletter, vous consentez à la transmission des données.

8. Traitement dans le cadre du processus de candidature

Dans le cadre du processus de candidature, nous traitons les données que vous nous fournissez (par exemple CV, documents de candidature). Le traitement et la transmission des données ont lieu dans le respect des obligations d'enregistrement, d'information et de déclaration, dans la mesure où cela est nécessaire en vertu de la loi ou des obligations contractuelles de travail, y compris la correspondance y afférente.

Les données sont traitées aux fins de l'exécution de la procédure de candidature, en particulier dans le cadre de

- entretien d'embauche
- communication durant le processus de candidature
- recherche de renseignements de référence
- tests
- recrutement et location de personnel
- traitement et conservation des données après engagement ou non-engagement.

Si vous nous communiquez volontairement d'autres informations, la communication et le traitement des données seront effectués sur la base de votre consentement.

Dans la mesure où la mise à disposition des données à caractère personnel pour le traitement des données est prévue par la loi, prescrite par un contrat ou nécessaire à la conclusion d'un contrat, la non-mise à disposition des données peut nous empêcher de conclure un contrat resp. d'être en mesure de mener une procédure de candidature avec vous.

Nous supprimerons vos données de candidature au bout de 6 mois, à condition qu'il n'y ait pas eu d'engagement ou de nouvelle candidature entre-temps.

9. Comment vos données sont protégées

Comme notre prestataire de services informatiques, nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte et l'accès

non autorisé. Nous révisons régulièrement nos politiques et directives de sécurité pour nous assurer que nos systèmes sont sécurisés.

Sur notre site web, nous utilisons le protocole SSL (Secure Socket Layer) en combinaison avec le niveau de cryptage le plus élevé pris en charge par votre navigateur.

10. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou que nous y sommes obligés en raison d'obligations légales de conservation ou que nous avons un intérêt légitime à les conserver (par exemple à des fins de preuve ou de sécurité informatique).

11. Plugins, outils et cookies utilisés

Cookies

Lorsque vous visitez notre site web, nous collectons des données statistiques sur les parties de l'offre web que vous et tous les autres utilisateurs visitez le plus souvent. Ceci afin de rendre notre site web plus convivial pour les clients et de permettre certaines fonctions lors de l'utilisation ainsi que pour les études de marché. Nous collectons des données concernant le navigateur, le système d'exploitation, les journaux web et d'autres données de connexion.

Dans ce contexte, il est en partie nécessaire que des cookies soient utilisés. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez l'une de nos pages web. Les cookies que nous utilisons servent à garantir le fonctionnement de nos pages web. Nous utilisons également des cookies pour adapter notre offre web à vos souhaits et pour rendre votre navigation chez nous aussi confortable que possible. Ces données collectées ne contiennent aucune référence personnelle ou sont suffisamment anonymisées pour ne pas pouvoir vous identifier personnellement.

La plupart des navigateurs internet acceptent automatiquement les cookies. Cependant, vous pouvez paramétrer votre navigateur pour ne pas accepter les cookies ou de vous en faire la demande avant d'accepter un cookie d'une page web que vous visitez. Vous pouvez également supprimer les cookies de votre ordinateur ou appareil mobile en utilisant la fonction appropriée de votre navigateur. Si vous décidez de ne pas accepter nos cookies, il est possible que vous ne voyiez pas certaines informations sur notre site web et que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctionnalités conçues pour améliorer votre visite.

Google Analytics

Afin d'améliorer et d'optimiser en permanence notre offre internet, nous utilisons Google Analytics de Google Inc (Google). Ces outils nous fournissent des statistiques et des graphiques qui nous renseignent sur l'utilisation de notre site web. En raison de cette anonymisation IP, votre adresse IP est raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et ensuite raccourcie. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas liée à d'autres données de Google.

Vous pouvez empêcher la transmission à Google des données générées par les cookies et liées à votre utilisation du site web ainsi que le traitement de ces données par Google en cliquant sur le

lien suivant (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>) pour télécharger et installer le plugin de navigateur disponible.

Si vous ne souhaitez pas que le fournisseur tiers collecte des données vous concernant via des cookies, vous pouvez sélectionner la fonction "Bloquer les cookies tiers" dans les paramètres de votre navigateur. Dans ce cas, le navigateur n'envoie pas de cookies au serveur pour les contenus intégrés d'autres fournisseurs. Avec ce paramètre, d'autres fonctions de notre site web peuvent ne plus fonctionner.

Vous trouverez de plus amples informations dans les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Google Tag Manager

Google Tag Manager est un outil de Google Inc (Google) qui nous permet de gérer les balises de site web via une interface et d'intégrer par exemple Google Analytics à notre offre en ligne. Le gestionnaire de balises lui-même, qui implémente les balises, ne traite pas les données personnelles des utilisateurs. En ce qui concerne le traitement des données personnelles des utilisateurs, nous renvoyons aux informations suivantes sur les services Google. Directives d'utilisation: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

Protection des coordonnées et demandes

Pour protéger vos coordonnées et vos demandes, nous utilisons le service reCAPTCHA de la société Google Inc (Google). La requête sert à distinguer si la saisie est effectuée par un humain ou de manière abusive par un traitement automatisé. La requête comprend l'envoi à Google de l'adresse IP et, le cas échéant, d'autres données requises par Google pour le service reCAPTCHA. À cette fin, votre saisie est transmise à Google où elle est réutilisée. Toutefois, votre adresse IP sera préalablement abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie. Au nom de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation de ce service. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de reCAPTCHA ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Ces données sont soumises aux différentes dispositions de protection des données de la société Google.

Pour en savoir plus sur la politique de confidentialité de Google, consultez: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Google Maps

Ce site web utilise Google Maps pour afficher des cartes interactives et créer des itinéraires. Google Maps est un service de cartographie fourni par Google Inc (Google). En utilisant Google Maps, des informations sur l'utilisation de ce site web, y compris votre adresse IP et l'adresse (de départ) saisie dans le cadre de la fonction de planification d'itinéraire, peuvent être transmises à Google aux États-Unis. Lorsque vous accédez à une page de notre site internet contenant Google Maps, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Google. Le contenu de la carte est transmis directement par Google à votre navigateur et intégré par ce dernier au site web. Par conséquent, nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données collectées de cette manière par Google. À notre connaissance, il s'agit au moins des données suivantes : date et heure de la visite sur le site web concerné, adresse internet ou URL du site web consulté, adresse IP, adresse (de départ) saisie dans le cadre de la planification de l'itinéraire.

Nous n'avons également aucune influence sur le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Google et ne pouvons donc assumer aucune responsabilité à cet égard. Si vous ne souhaitez pas que Google collecte, traite ou utilise des données vous concernant via notre site internet, vous pouvez désactiver JavaScript dans les paramètres de votre navigateur. Cependant, dans ce cas, vous ne pouvez pas utiliser l'affichage de la carte.

La finalité et l'étendue de la collecte des données et du traitement et de l'utilisation ultérieurs des données par Google, ainsi que vos droits et possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée, peuvent être consultés dans la déclaration de confidentialité de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

12. Vos droits concernant vos données personnelles

Vous avez le droit d'obtenir à tout moment des informations sur vos données personnelles enregistrées, de les rectifier et de les compléter. Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles et vous avez le droit de les divulguer ou de les transférer. En outre, vous pouvez révoquer à tout moment le consentement que vous nous avez donné, vous opposer au traitement de vos données personnelles ou demander la suppression de vos données personnelles dans la mesure où il s'agit de données personnelles que nous n'utilisons pas pour nos prestations ou qui sont nécessaires pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ou doivent être conservées en vertu de dispositions légales. Enfin, vous avez le droit de porter plainte auprès d'une autorité de surveillance.

13. Exclusion générale de responsabilité

Nous examinons attentivement notre offre internet et nous nous efforçons de fournir des informations actuelles, exactes et complètes. Néanmoins, nous ne pouvons pas exclure totalement l'apparition d'erreurs, c'est pourquoi nous ne pouvons pas garantir l'exhaustivité, l'exactitude et l'actualité des informations. Les réclamations pour dommages matériels ou moraux causés par l'utilisation des informations offertes sont exclues, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave démontrée.

Nous pouvons, à notre seule discrétion et sans préavis, modifier ou supprimer des textes et ne sommes pas tenus de mettre à jour le contenu de ce site. L'utilisation ou l'accès à ce site se fait aux propres risques de l'utilisateur. Nous ne sommes pas responsables des dommages directs, indirects ou consécutifs causés par la visite de ce site et déclinons par conséquent toute responsabilité.

Nous déclinons également toute responsabilité quant au contenu et à la disponibilité des sites web de tiers accessibles via des liens externes de ce site web. Le contenu des pages liées relève de la seule responsabilité de leurs exploitants. Nous nous distançons ainsi expressément de tous les contenus de tiers, en particulier de ceux qui pourraient relever du droit pénal ou du droit de responsabilité, ou violer les bonnes mœurs.

Dernière mise à jour : 1.9.2023