

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen darüber, wie wir von der Schweizerischen Gesellschaft für Hotelkredit SGH (nachfolgend «SGH» oder «wir») Personendaten auf unserer Website <https://www.sgh.ch/> erheben und bearbeiten.

Wir legen grossen Wert auf den Schutz der Persönlichkeitsrechte der Websitenutzerinnen und -nutzer (nachfolgend auch «Sie»). Daher bearbeiten wir Personendaten nur in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht, namentlich dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) und, soweit relevant, der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir behalten uns vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überarbeiten. Mit jedem neuen Aufruf oder Besuch der Webseite gilt die jeweils aktuelle, abrufbare Version.

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für unsere Website. Sie gilt nicht für andere Websites, auf die wir durch einen Hyperlink lediglich verweisen.

2. Wie Sie uns erreichen können

Wenn Sie Fragen haben hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten oder Ihre Betroffenenrechte geltend machen möchten, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Schweizerische Gesellschaft für Hotelkredit SGH
Postfach
Uetlibergstrasse 134b
8027 Zürich

oder unter datenschutz@sgh.ch.

3. Welche Personendaten wir erheben und verarbeiten

Personendaten sind Daten, die dazu genutzt werden können, Sie zu identifizieren oder die wir Ihnen anderweitig zuweisen können.

Bei der Nutzung unserer Website werden folgende Daten protokolliert und in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs, Informationen zum eingesetzten

Betriebssystem resp. Browser, URL der zuvor besuchten Website, Name der abgerufenen Datei, übertragene Datenmenge, gerätespezifische Informationen und andere Zugriffsdaten.

Des Weiteren bearbeiten wir auch Personendaten, die Sie uns freiwillig zukommen lassen, namentlich, wenn Sie über diese Website, E-Mail, per Telefon oder über ein Kontaktformular mit uns in Kontakt treten, erfassen wir die von Ihnen angegebenen sowie allenfalls von Ihrem Gerät bereitgestellten Informationen (Name, E-Mail, allenfalls IP-Adresse etc.). Ebenso bearbeiten wir im Rahmen einer Stellenbewerbung eingereichte Bewerbungsunterlagen von Ihnen (sehen Sie hierzu Ziffer 8).

4. Wie und für welche Zwecke Ihre Daten verwendet werden

Wenn Sie über diese Webseite mit uns in Kontakt treten, verwenden wir Ihre Personendaten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Wir stützen uns hierzu auf unser berechtigtes Interesse, eingehende Anfragen beantworten zu können. Sie sind nicht verpflichtet, Personendaten anzugeben, aber unter Umständen ist es uns nicht möglich, auf Ihre Anfrage zu reagieren, wenn wir nicht genügend Informationen erhalten.

Weiter verwenden wir Daten, die wir aus technischen Gründen für den Betrieb und die Wartung unserer Website sowie für die Verhinderung und Aufklärung einer rechtswidrigen Nutzung unserer Website benötigen.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Personendaten zu Kommunikationszwecken, zur Pflege unserer Kontakte oder bei Stellenbewerbungen. Wie wir Ihre Daten im Rahmen von Bewerbungsprozessen verwenden, sehen Sie in Ziffer 8.

5. Datenübermittlung an Dritte

Wir verkaufen Ihre Personendaten nicht und geben diese ohne Ihr Einverständnis auch nicht anderweitig an Dritte weiter. Wir sind jedoch berechtigt, Dienstleister in der Datenverarbeitung, der Verwaltung der Website oder auf sonstige Weise sowie bei der Erbringung und Abwicklung der sonstigen von uns erbrachten Dienstleistungen beizuziehen. Die betreffenden Dienstleister werden verpflichtet, das gleiche Mass an Sicherheit und Datenschutz einzuhalten wie wir.

Wir bearbeiten Kundendaten auf Standardtools, die die Server in der Schweiz oder in Europa haben. Im Weiteren geben wir Personendaten ins Ausland nur bekannt, wenn der Bundesrat festgestellt hat, dass die Gesetzgebung des betreffenden Staats oder das internationale Organ einen angemessenen Schutz gewährleistet. Liegt kein solcher Entscheid des Bundesrates vor, so stellen wir vertraglich sicher, dass ein geeigneter Datenschutz gewährleistet wird (bspw. mittels Standardvertragsklauseln). Ausnahmsweise können wir Ihre Daten auch ins Ausland bekannt geben, ohne dass ein Entscheid des Bundesrates oder eine vertragliche Gewährleistung vorliegt, dies etwa, wenn Sie in die Bekanntgabe ausdrücklich einwilligen. Geben wir Personendaten ins Ausland bekannt, so weisen wir Sie in der vorliegenden Datenschutzerklärung ausdrücklich darauf hin.

Darüber hinaus können Ihre Daten weitergegeben werden, soweit wir hierzu gesetzlich, behördlich oder gerichtlich ermächtigt oder verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

6. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular kontaktieren, werden Anrede, Name, Vorname, Auswahl der Kontaktaufnahme und Betreff zwecks Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie Information bzgl. Ihrer IP-Adresse sowie des Zeitpunkts Ihrer Kontakthanfrage an uns verschlüsselt übermittelt und bei uns gespeichert. Die Angabe weiterer Angaben erfolgt freiwillig. Mit der Nutzung des Kontaktformulars stimmen Sie dieser Datenbearbeitung zu.

7. Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, benötigen wir von Ihnen die Angabe Ihres Vor- und Nachnamens sowie Ihrer E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer Daten erfolgt freiwillig. Die erhobenen Daten verwenden wir ausschliesslich für den Versand und das Personalisieren des Newsletters. Ohne Ihre Einwilligung geben wir diese Daten nicht an Dritte weiter.

Der Newsletter-Versand wird durch Mailchimp der The Rocket Science Group, LLC, USA, durchgeführt. Zu diesem Zweck werden die Daten an ebendiese weitergegeben. Mit dem Abonnieren des Newsletters stimmen Sie der Datenweitergabe zu.

8. Verarbeitung im Rahmen des Bewerbungsprozesses

Wir verarbeiten im Rahmen des Bewerbungsprozesses die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten (z.B. Lebenslauf, Bewerbungsunterlagen). Die Verarbeitung und Übermittlung der Daten erfolgt für die Einhaltung von Aufzeichnungs-, Auskunfts- und Meldepflichten, soweit dies auf Grund von Gesetzen oder arbeitsvertraglicher Verpflichtungen jeweils erforderlich ist, einschliesslich der Korrespondenz in diesen Angelegenheiten.

Die Daten werden zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens verarbeitet, insbesondere im Rahmen von

- Bewerbungsgesprächen
- Kommunikation während Bewerbungsprozess
- Einholen von Referenzauskünften
- Einstellungstests
- Personalvermittlung und Personalverleih
- Bearbeitung und Aufbewahrung der Daten nach der Anstellung oder Nichtanstellung

Teilen Sie uns weitere Angaben freiwillig mit, so erfolgt die Mitteilung und die Datenverarbeitung gestützt auf Ihre Einwilligung.

Sofern die Bereitstellung der personenbezogenen Daten zur Datenverarbeitung gesetzlich vorgesehen, vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist, kann die Nichtbereitstellung der Daten dazu führen, dass wir keinen Vertrag abschließen bzw. kein Bewerbungsverfahren mit Ihnen durchführen können.

Wir werden Ihre Bewerbung Daten nach 6 Monaten löschen, sofern es zwischenzeitlich nicht zu einer Einstellung bzw. erneuten Bewerbung gekommen ist.

9. Wie Ihre Daten geschützt werden

Wir wie auch unsere IT-Dienstleisterin setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Personendaten vor Verlust und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Wir

überprüfen unsere Sicherheitsrichtlinien und -verfahren regelmässig, um sicherzustellen, dass unsere Systeme sicher sind.

Innerhalb unserer Website verwenden wir das SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird.

10. Dauer der Datenaufbewahrung

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie dies für die Zwecke, für die sie gesammelt worden sind, notwendig ist, wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sind oder ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung haben (bspw. zu Beweis Zwecken oder für die IT Sicherheit).

11. Verwendete Plugins, Tools und Cookies

Cookies

Beim Besuch unserer Website erheben wir statistische Besucherdaten darüber, welche Teile des Webangebots Sie und alle übrigen Nutzer besonders häufig besuchen. Dies um unsere Website kundenfreundlicher zu gestalten und gewisse Funktionen bei der Nutzung zu ermöglichen sowie zur Marktforschung. Hierbei erfassen wir Daten hinsichtlich des verwendeten Browsers, Betriebssystemes, Weblogs und weitere Verbindungsdaten.

In diesem Zusammenhang ist es teilweise erforderlich, dass sogenannte Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Webseiten nutzen. Die von uns genutzten Cookies dienen dazu, die Funktionen unserer Webseiten zu gewährleisten. Ausserdem verwenden wir Cookies, um unser Web-Angebot Ihren Kundenwünschen anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten. Diese gesammelten Daten beinhalten keinen Personenbezug oder sind genügend anonymisiert, um keine Rückschlüsse auf Ihre Person machen zu können.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Webseite akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Falls Sie sich entschliessen, unsere Cookies nicht zu akzeptieren, ist es möglich, dass Sie auf unserer Webseite gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können.

Google Analytics

Um unser Internet-Angebot stetig zu verbessern und zu optimieren, nutzen wir Google Analytics der Google Inc. (Google). Diese Tools stellen uns Statistiken und Grafiken zu Verfügung, die uns Aufschluss über die Verwendung unserer Website geben. Aufgrund dieser IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Weiterleitung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem

Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Drittanbieter über Cookies Daten über Sie sammelt, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren eventuell auch andere Funktionen unserer Website nicht mehr.

Nähere Informationen dazu finden Sie in den Nutzungsbedingungen und im Datenschutz von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Google Tag Manager

Der Google Tag Manager ist ein Tool der Google Inc. (Google), mit der wir über eine Schnittstelle sogenannte Website-Tags verwalten und so z.B. Google Analytics in unser Online-Angebot integrieren können. Der Tag Manager selbst, der die Tags implementiert, verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer verweisen wir auf die folgenden Informationen zu den Google-Diensten. Verwendungsrichtlinien: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

Schutz Kontaktangaben und Anfragen

Zum Schutz Ihrer Kontaktangaben und Anfragen verwenden wir den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. (Google). Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schliesst den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiterverwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCAPTCHA von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google.

Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Google Maps

Diese Website nutzt Google Maps zur Darstellung interaktiver Karten und zur Erstellung von Anfahrtsbeschreibungen. Google Maps ist ein Kartendienst von Google Inc. (Google). Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über die Benutzung dieser Website einschliesslich Ihrer IP-Adresse und der im Rahmen der Routenplanerfunktion eingegebenen (Start-)Adresse an Google in den USA übertragen werden. Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die Google Maps enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Karteninhalt wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Daher haben wir keinen Einfluss auf den Umfang der auf diese Weise von Google erhobenen Daten. Entsprechend unserem Kenntnisstand sind dies zumindest folgende Daten: Datum und Uhrzeit des Besuchs auf der betreffenden Webseite, Internetadresse oder URL der aufgerufenen Webseite, IP-Adresse, im Rahmen der Routenplanung eingegebene (Start-)Anschrift.

Auch auf die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google haben wir keinen Einfluss und können daher hierfür keine Verantwortung übernehmen. Wenn Sie nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Sie erhebt, verarbeitet oder nutzt, können Sie in Ihren Browsereinstellungen JavaScript deaktivieren. In diesem Fall können Sie die Kartenanzeige jedoch nicht nutzen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie den Datenschutzhinweisen von Google entnehmen:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

12. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu erhalten, Ihre Personendaten zu berichtigen und zu ergänzen. Sie können die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Personendaten verlangen und Sie haben ein Recht auf Herausgabe oder Übertragung Ihrer Daten. Ausserdem können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber widerrufen, der Bearbeitung Ihrer Personendaten widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten verlangen, soweit es sich um Personendaten handelt, die von uns nicht zur Leistungserbringung oder -abwicklung benötigt werden, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind oder aufgrund von rechtlichen Vorgaben aufbewahrt werden müssen. Schliesslich haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

13. Allgemeiner Haftungsausschluss

Wir prüfen unser Internetangebot sorgfältig und bemühen uns, unsere Informationen aktuell, inhaltlich richtig und vollständig anzubieten. Trotzdem können wir das Auftreten von Fehlern nicht völlig ausschliessen, weshalb wir keine Garantie für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität von Informationen übernehmen können. Haftungsansprüche aus Schäden materieller oder ideeller Art, die durch die Nutzung der angebotenen Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen, sofern kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Wir können nach eigenem Ermessen und ohne Ankündigung Texte verändern oder löschen und sind nicht verpflichtet, Inhalte dieser Website zu aktualisieren. Die Benutzung bzw. der Zugang zu dieser Website geschieht auf eigene Gefahr des Besuchers. Wir sind nicht verantwortlich für direkt oder indirekte Schäden oder Folgeschäden, die durch den Besuch dieser Website entstanden sind und übernehmen hierfür folglich keine Haftung.

Wir übernehmen ebenfalls keine Verantwortung und Haftung für die Inhalte und die Verfügbarkeit von Websites Dritter, die über externe Links dieser Website erreichbar sind. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich. Wir distanzieren uns damit ausdrücklich von allen Inhalten Dritter, insbesondere von solchen, die straf- oder haftungsrechtlich relevant sein oder gegen die guten Sitten verstossen sollten.

Letztmals aktualisiert: 1.9.2023