

DICHIARAZIONE SULLA PRIVACY

1. Informazioni generali

La presente dichiarazione sulla privacy contiene informazioni sulle modalità di raccolta e trattamento dei dati personali da parte della Società svizzera di credito alberghiero SCA (di seguito «SCA» o «noi») nell'ambito della stipulazione di un contratto per la prestazione di servizi con SCA.

Attribuiamo grande importanza alla tutela dei diritti personali della nostra clientela (di seguito «utente» o «voi»). Pertanto, trattiamo i dati personali esclusivamente in conformità con il diritto sulla protezione dei dati vigente, in particolare con la Legge federale sulla protezione dei dati svizzera (LPD) e, se del caso, con il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR).

Ci riserviamo il diritto di apportare periodicamente modifiche alla presente Dichiarazione sulla privacy. A ogni nuova visita o apertura del sito web, si applica la versione attuale e consultabile.

Fruendo del nostro sito web, acconsentite alla raccolta, all'elaborazione e all'utilizzo dei dati come descritto di seguito. La presente Dichiarazione sulla privacy si applica esclusivamente al nostro sito web. Non ha validità per altri siti web a cui ci limitiamo a rimandare tramite link ipertestuale.

2. Come raggiungerci

Qualora abbiate domande sul trattamento dei vostri dati personali o desideriate esercitare i vostri diritti in qualità di persone interessate, potete contattarci utilizzando le informazioni indicate di seguito:

Società svizzera di credito alberghiero SCA
Casella postale
Uetlibergstrasse 134b
8027 Zurigo

o all'indirizzo e-mail datenschutz@sgh.ch.

3. Quali dati personali raccogliamo e trattiamo

I dati personali sono dati che possono essere utilizzati per identificare l'utente o, in ogni caso, attribuibili all'utente stesso.

Utilizzando il nostro sito web, i seguenti dati vengono registrati e memorizzati in file di log: indirizzo IP, data, ora e durata dell'accesso, informazioni sul sistema operativo o sul browser utilizzato, URL del sito web precedentemente visitato, nome del file richiamato, quantità di dati trasferiti, informazioni specifiche sul dispositivo e altri dati di accesso.

Inoltre, trattiamo i dati personali che ci fornite volontariamente: quando ci contattate tramite questo sito web, e-mail, telefono o modulo di contatto, registriamo le informazioni da voi fornite e le eventuali informazioni messe a disposizione dal vostro dispositivo (nome, e-mail, indirizzo IP, ecc.). Trattiamo anche i documenti di candidatura inviati dall'utente nell'ambito di una domanda di assunzione (cfr. punto 8).

4. Come e per quali scopi vengono utilizzati i vostri dati

Se ci contattate tramite questo sito web, i vostri dati personali vengono utilizzati per elaborare la vostra richiesta. Il trattamento di tali dati avviene sulla base del nostro legittimo interesse a rispondere alle richieste di informazioni ricevute. Non siete obbligati a fornire dati personali, ma in mancanza di sufficienti informazioni potremmo non essere in grado di rispondere alla vostra richiesta.

In aggiunta, utilizziamo per ragioni tecniche i dati necessari alla gestione e alla manutenzione del nostro sito web, nonché quelli necessari a prevenire e individuare un eventuale uso illecito del nostro sito web.

I vostri dati personali sono utilizzati altresì per scopi di comunicazione, per mantenere attivi i nostri contatti o per le candidature. Potete scoprire in che modo utilizziamo i vostri dati nell'ambito di processi di candidatura al punto 8.

5. Trasmissione di dati a terzi

I vostri dati personali non vengono venduti né trasmessi a terzi senza il vostro consenso. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di avvalerci di fornitori di servizi per l'elaborazione dei dati, la gestione del sito web o altro, nonché per la prestazione e l'erogazione degli altri servizi da noi forniti. I fornitori di servizi interessati sono tenuti a mantenere lo stesso nostro livello di sicurezza e di protezione dei dati.

Per l'elaborazione dei dati dei clienti ci avvaliamo di strumenti standard che dispongono di server in Svizzera o in Europa. La comunicazione dei dati personali all'estero avviene esclusivamente per i Paesi o gli organismi internazionali di cui la legislazione garantisca un'adeguata protezione, secondo quanto constatato dal Consiglio federale. In assenza di una decisione da parte del Consiglio federale, ci impegniamo a garantire a livello contrattuale un'adeguata protezione dei dati (ad es., tramite clausole contrattuali standard). In via eccezionale, la comunicazione dei vostri dati all'estero può avvenire in assenza di decisione del Consiglio federale o di garanzia contrattuale laddove abbiate espresso il vostro esplicito consenso. Nel caso in cui fosse prevista la comunicazione dei vostri dati personali all'estero, ci incarichiamo di indicarlo espressamente nella presente Dichiarazione sulla privacy.

Inoltre, ci riserviamo il diritto di trasmettere i vostri dati ogniqualvolta autorizzati od obbligati in sede legale, ufficiale o giudiziaria, oppure quando necessario per poter esercitare un nostro diritto in sede giudiziale.

6. Modulo di contatto

Quando vi rivolgete a noi tramite il modulo di contatto, ai fini dell'elaborazione della vostra richiesta, riceviamo in forma criptata e memorizziamo appellativo, cognome, nome, opzioni per la presa di contatto e oggetto, insieme alle informazioni relative al vostro indirizzo IP e all'ora della vostra richiesta di contatto. L'indicazione di altri dati avviene su base facoltativa. Utilizzando il modulo di contatto, l'utente acconsente al summenzionato trattamento dei dati.

7. Newsletter

Iscrivendovi alla nostra newsletter, vi viene chiesto di fornire il vostro nome e cognome e il vostro indirizzo e-mail. L'indicazione di ulteriori dati è facoltativa. I dati raccolti vengono utilizzati esclusivamente per l'invio e la personalizzazione della newsletter e non vengono trasmessi a terzi senza il vostro consenso.

L'invio della newsletter avviene tramite la piattaforma Mailchimp della The Rocket Science Group, LLC, USA, a cui a tal fine vengono trasmessi i vostri dati. Iscrivendovi alla newsletter, acconsentite alla trasmissione dei vostri dati.

8. Elaborazione nell'ambito del processo di candidatura

Trattiamo i dati da voi forniti (ad es., CV, documenti di candidatura) nell'ambito del processo di candidatura. Il trattamento e la trasmissione dei dati sono finalizzati all'adempimento degli obblighi di registrazione, informazione e comunicazione nella misura in cui ciò si renda di volta in volta necessario per legge od obblighi previsti dal contratto di lavoro, ivi compresa la corrispondenza in materia.

I dati vengono trattati ai fini dell'attuazione del processo di candidatura, in particolare in ambito di

- colloqui di lavoro
- comunicazione durante il processo di candidatura
- raccolta di referenze
- prove di selezione
- reclutamento di personale e fornitura di personale a prestito
- trattamento e conservazione dei dati in seguito ad avvenuta o mancata assunzione

In caso di ulteriori informazioni fornite su base volontaria, la comunicazione e il trattamento dei dati avviene sulla base del consenso da voi espresso.

Se la messa a disposizione dei dati personali finalizzati al trattamento è richiesta per legge, prevista dal contratto o necessaria per la conclusione di un contratto, la mancata fornitura di tali dati può comportare l'impossibilità di concludere un contratto o di attuare il processo di candidatura.

I dati forniti per la candidatura vengono cancellati dopo 6 mesi, salvo in caso di assunzione o nuova candidatura.

9. Come vengono protetti i vostri dati

Noi, così come il nostro fornitore di servizi informatici, adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati personali da perdita e accesso non autorizzato.

Verifichiamo regolarmente le nostre politiche e procedure di sicurezza per garantire la sicurezza dei nostri sistemi.

All'interno del nostro sito web utilizziamo la procedura SSL (Secure Socket Layer) insieme al più elevato livello di crittografia supportato dal vostro browser.

10. Periodo di conservazione dei dati

Conserviamo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, per il periodo durante il quale siamo obbligati per legge o per tutto il tempo in cui sussiste da parte nostra un interesse legittimo alla loro conservazione (ad es., a fini probatori o di sicurezza informatica).

11. Plugin, strumenti e cookie utilizzati

Cookie

Quando visitate il nostro sito web, raccogliamo dati statistici sugli utenti e sulle parti del sito consultate con particolare frequenza, così da poter rendere il nostro sito web più fruibile, consentire l'utilizzo di determinate funzioni durante la navigazione ed effettuare ricerche di mercato. A tal fine, raccogliamo dati relativi a browser utilizzato, sistema operativo, weblog e altri dati di connessione.

In questo contesto, a volte è necessario ricorrere all'impiego dei cosiddetti cookie. I cookie sono piccoli file che vengono salvati sul vostro computer o dispositivo mobile durante l'utilizzo del nostro sito web. I cookie che utilizziamo servono a garantire il corretto funzionamento delle nostre pagine web. Inoltre, utilizziamo i cookie per adattare il nostro sito web alle esigenze di voi clienti e per rendere la navigazione il più fruibile possibile. I dati raccolti non contengono alcun riferimento personale o sono sufficientemente anonimizzati in modo da non consentire alcuna deduzione in merito alla vostra persona.

La maggior parte dei browser Internet accetta i cookie in modo automatico. Tuttavia, è possibile configurare il proprio browser in modo che non accetti alcun tipo di cookie o che vi chieda il consenso all'utilizzo di cookie ogni volta che visitate un sito web. Potete anche cancellare i cookie sul vostro computer o dispositivo mobile utilizzando l'apposita funzione del vostro browser. Scegliendo di non accettare i nostri cookie, è possibile che non visualizzate determinate informazioni sul nostro sito web e non possiate utilizzare alcune funzioni progettate per migliorare la vostra navigazione.

Google Analytics

Per migliorare e ottimizzare costantemente il nostro sito Internet, utilizziamo Google Analytics di Google Inc. (Google). Questi strumenti ci forniscono statistiche e grafici che ci informano sull'utilizzo del nostro sito web. A causa di questa anonimizzazione, il vostro indirizzo IP sarà abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Google non assocerà l'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser a nessun altro dato posseduto da Google.

Potete impedire a Google l'inoltro e l'elaborazione dei dati generati dai cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web scaricando e installando il plugin per browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Se non desiderate che il fornitore terzo raccolga i vostri dati personali attraverso i cookie, dovete selezionare la funzione «Blocca cookie di terze parti» all'interno delle impostazioni del vostro browser. In questo modo, nel caso in cui all'interno delle pagine visitate siano presenti contenuti integrati di altri fornitori, il browser non invierà cookie al server. Selezionando questa impostazione, è possibile che non siano più fruibili anche altre funzioni del nostro sito web.

Per ulteriori informazioni al riguardo, consultate i Termini di servizio e le Norme sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Google Tag Manager

Google Tag Manager è uno strumento di Google Inc. (Google) con il quale possiamo gestire i cosiddetti tag del sito web tramite un'interfaccia e integrare così, ad esempio, Google Analytics all'interno del nostro sito web. Lo stesso strumento Tag Manager (che implementa i tag) non elabora i dati personali degli utenti. Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali degli utenti si rimanda alle seguenti informazioni sui servizi Google. Linee guida: <https://www.google.com/intl/it/tagmanager/use-policy.html>.

Protezione dati di contatto e richieste

Per proteggere i dati di contatto e le richieste di informazioni, utilizziamo il servizio reCAPTCHA fornito da Google Inc. (Google). La query consente di effettuare una distinzione tra utenti umani e utilizzo illecito tramite elaborazione automatizzata e meccanizzata. La query include l'invio a Google dell'indirizzo IP ed eventualmente di altri dati necessari a Google per il servizio reCAPTCHA. A tal fine, i dati immessi vengono trasmessi a Google e lì ulteriormente elaborati. Tuttavia, il vostro indirizzo IP viene precedentemente abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea oppure in altri Stati facenti parte dell'accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Google utilizzerà queste informazioni per conto del gestore di questo sito web al fine di valutare l'utilizzo di questo servizio. L'indirizzo IP trasmesso tramite reCAPTCHA dal vostro browser non verrà associato a nessun altro dato di Google. Per questi dati si applicano le varie Norme sulla privacy della società Google.

Ulteriori informazioni in merito alle Norme sulla privacy di Google sono disponibili all'indirizzo: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Google Maps

Questo sito web utilizza Google Maps per la visualizzazione di mappe interattive e l'elaborazione di indicazioni stradali. Google Maps è un servizio di mappatura fornito da Google Inc. (Google). Utilizzando Google Maps, le informazioni sull'utilizzo di questo sito web, compreso il vostro indirizzo IP e l'indirizzo (di partenza) inserito nella funzione di pianificazione del percorso, possono essere trasmesse a Google negli USA. Quando visitate una pagina del nostro sito web che contiene Google Maps, il vostro browser stabilisce una connessione diretta con i server di Google. Il contenuto della mappa viene trasmesso da Google direttamente al vostro browser e da questo integrato nel sito web. Pertanto, non abbiamo alcuna influenza sulla quantità di dati raccolti da Google in questo modo. In base alle nostre conoscenze, si tratta almeno dei seguenti dati: data e ora della visita al sito web in questione, indirizzo Internet o URL del sito web visitato, indirizzo IP, indirizzo (di partenza) inserito per la pianificazione del percorso.

Non abbiamo inoltre alcuna influenza sull'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte di Google e non possiamo quindi assumerci alcuna responsabilità in merito. Se non desiderate che Google raccolga, elabori o utilizzi i dati che vi riguardano attraverso il nostro sito web, potete disattivare JavaScript nelle impostazioni del vostro browser. In tal caso, tuttavia, non sarà possibile utilizzare la funzione di visualizzazione delle mappe.

Lo scopo e la portata della raccolta, l'ulteriore elaborazione e l'utilizzo dei dati da parte di Google, nonché i vostri diritti in materia e le opzioni di impostazione per la protezione della vostra privacy sono consultabili nelle Norme sulla privacy di Google:
<https://policies.google.com/privacy?hl=it>

12. I vostri diritti in merito ai vostri dati personali

Avete il diritto di ricevere in qualsiasi momento informazioni sui vostri dati personali memorizzati, nonché di richiederne correzioni e integrazioni. Potete inoltre richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali e avete diritto alla restituzione o al trasferimento degli stessi. Inoltre, avete la facoltà di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, opporvi al trattamento dei vostri dati personali o richiederne la cancellazione, nella misura in cui tali dati personali non siano stati da noi richiesti con finalità mirate all'esecuzione o alla gestione delle prestazioni, non siano necessari per la rivendicazione, l'esercizio o la difesa nel contesto di azioni legali o, ancora, che non debbano essere conservati in ottemperanza a requisiti di legge. Infine, avete il diritto di avanzare rimostranze presso un'autorità di vigilanza.

13. Esclusione della responsabilità generale

Effettuiamo attente verifiche sul nostro sito web e ci impegniamo a garantire che le informazioni fornite siano aggiornate, corrette e complete. Non essendo tuttavia possibile escludere completamente la presenza di errori, la completezza, l'accuratezza e l'aggiornamento delle informazioni non sono garantiti. Le rivendicazioni di responsabilità per danni di tipo materiale o immateriale causati dall'utilizzo delle informazioni fornite, saranno pertanto respinte, a meno che non si tratti di casi dimostrabili di dolo o colpa grave.

Ci riserviamo il diritto di modificare o eliminare i testi a nostra discrezione e senza preavviso e non siamo tenuti ad aggiornare i contenuti di questo sito web. L'utilizzo o l'accesso a questo sito web avviene a rischio e pericolo dell'utente. Ci riteniamo estranei a qualsiasi danno diretto, indiretto o consequenziale causato dall'utilizzo di questo sito web e decliniamo, pertanto, qualsiasi responsabilità in merito.

Inoltre, non ci assumiamo alcuna responsabilità per i contenuti e la disponibilità di siti web di terzi, accessibili tramite link esterni presenti su questo sito web. La responsabilità dei contenuti per le pagine accessibili tramite link ricade esclusivamente sui rispettivi gestori. Ci dissociamo quindi espressamente da tutti i contenuti di terzi, in particolare da quelli che possano essere rilevanti in termini di diritti penali o responsabilità civile o che, ancora, violino le norme del buon costume.

Ultimo aggiornamento: 1.9.2023