

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ PRESTATIONS DE SERVICES

1. Général

Cette déclaration de protection des données contient des informations sur la manière dont nous, de la société suisse de crédit hôtelier SCH (ci-après "SCH" ou "nous"), collectons et traitons les données personnelles dans le cadre d'un contrat de prestations de service avec la SCH.

Nous attachons une grande importance à la protection des droits de la personnalité de notre clientèle (ci-après aussi "vous"). Par conséquent, nous traitons les données personnelles uniquement conformément à la législation applicable en matière de protection des données, à savoir la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et, le cas échéant, le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

Nous nous réservons le droit de réviser cette politique de confidentialité de temps à autre. Seule la version actuelle, disponible sur notre site internet <https://www.sgh.ch/fr/confidentialite>, est applicable.

2. Comment nous contacter

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles ou que vous désirez faire valoir vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez nous contacter comme suit :

Société Suisse de Crédit Hôtelier SCH
Case postale
Uetlibergstrasse 134b
8027 Zurich

ou sur datenschutz@sgh.ch.

Conseiller à la confidentialité des données de la SCH :

Dr. Michael Hunziker
Schärer Rechtsanwälte
Hintere Bahnhofstrasse 10
5000 Aarau
michael.hunziker@5001.ch

3. Quelles données personnelles nous collectons et traitons

Les données personnelles sont des données qui peuvent être utilisées pour vous identifier ou que nous pouvons vous transmettre autrement.

Dans le cadre de nos prestations de service, nous traitons notamment les données personnelles suivantes :

- **Données de base pour le service clientèle** : Prénom et nom ainsi que coordonnées des interlocuteurs, position et titre, entreprise/poste, branche d'activité, éventuels liens croisés (par exemple associée/associé ou personne proche) et d'autres informations de fond provenant de sources accessibles au public (par exemple, registre du commerce), le cas échéant, la personne de contact ;
- **Données des clients** : Communication avec les clients, documentation de conseil, documents commerciaux (tels que les bilans ou les bouclements annuels), documents comptables, informations qui nous sont fournies par ou pour les clients dans le cadre de nos services, par les autorités et les banques ou que nous créons dans le cadre de nos services ;
- **Données de prestations et de facturation** : Informations sur les services fournis et facturés, données de facturation, attestations de prestation, factures, paiements, coordonnées bancaires ;
- **Informations complémentaires** : Informations relatives à la participation à nos événements et autres informations que vous nous fournissez.

4. Comment et à quelles fins vos données sont utilisées

Nous traitons les données personnelles principalement pour fournir, documenter, facturer et améliorer nos prestations de service. Cela comprend le traitement pour l'exécution des services et des conseils financiers (par exemple, les évaluations d'entreprises, les examens de financement, etc.). Nous traitons également les données personnelles de nos clients pour communiquer avec eux, répondre aux demandes et leur fournir des informations sur notre société et des invitations à des événements, des cours, des conférences ou des exposés.

5. Transmission de données à des tiers

Nous ne transmettons pas de données personnelles à des tiers sans le consentement de la personne concernée, sauf si cela est effectué dans le cadre de la prestation de services ou est nécessaire aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.

Nous pouvons également transmettre des données personnelles à des responsables du traitement des données, en particulier à des fournisseurs informatiques et à d'autres fournisseurs qui mettent à disposition des applications informatiques (par exemple des plateformes de collaboration, des services cloud, des outils de traduction) ou une assistance et autres services pour notre compte, aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité.

Nous ne divulguons des données personnelles à l'étranger que si le Conseil fédéral a confirmé que la législation de l'état concerné ou l'organe international garantit une protection adéquate. En l'absence d'une telle décision du Conseil fédéral, nous nous assurons contractuellement qu'une protection adéquate des données est garantie (par ex. au moyen de clauses contractuelles standard). Exceptionnellement, nous pouvons également communiquer vos données à l'étranger sans décision du Conseil fédéral ou une garantie contractuelle, par exemple si vous y consentez expressément. Si nous divulguons des données personnelles à l'étranger, nous vous en informons expressément dans la présente déclaration de protection des données.

En outre, vos données peuvent être transférées dans la mesure où nous y sommes autorisés ou obligés par la loi, les autorités ou les tribunaux ou lorsque cela est nécessaire pour faire valoir des droits en justice.

6. Formulaire de contact

Si vous nous contactez via le formulaire de contact, la civilité, le nom, le prénom, le choix de la prise de contact et le sujet sont utilisés pour traiter votre demande, et des informations concernant votre adresse IP et l'heure de votre demande de contact nous sont transmises cryptées et stockées chez nous. L'indication d'autres informations est facultative. En utilisant le formulaire de contact, vous acceptez ce traitement des données.

7. Newsletter

Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous avons besoin de votre nom et prénom ainsi que de votre adresse e-mail. L'indication d'autres données est facultative. Nous utilisons les données collectées exclusivement pour l'envoi et la personnalisation de la newsletter. Nous ne transmettons pas ces données à des tiers sans votre consentement.

L'envoi de la newsletter est effectué par Mailchimp de The Rocket Science Group, LLC, USA. À cette fin, les données sont transmises à cette entité. En vous abonnant à la newsletter, vous consentez à la transmission des données.

8. Comment vos données sont protégées

Comme notre prestataire de services informatiques, nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte et l'accès non autorisé. Nous révisons régulièrement nos politiques et directives de sécurité pour nous assurer que nos systèmes sont sécurisés.

9. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, que nous y sommes obligés en raison d'obligations légales de conservation ou que nous avons un intérêt légitime à les conserver (par exemple à des fins de preuve ou de sécurité informatique).

10. Vos droits concernant vos données personnelles

Vous avez le droit d'obtenir à tout moment des informations sur vos données personnelles enregistrées, de les rectifier et de les compléter. Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles et vous avez le droit de les divulguer ou de les transférer. En outre, vous pouvez révoquer à tout moment le consentement que vous nous avez donné, vous opposer au traitement de vos données personnelles ou demander la suppression de vos données personnelles dans la mesure où il s'agit de données personnelles que nous n'utilisons pas pour nos prestations ou qui sont nécessaires pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ou doivent être conservées en vertu de dispositions légales. Enfin, vous avez le droit de porter plainte auprès d'une autorité de surveillance.

Dernière mise à jour : 1.9.2023