

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DIENSTLEISTUNGEN

1. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen darüber, wie wir von der Schweizerischen Gesellschaft für Hotelkredit SGH (nachfolgend «SGH» oder «wir») Personendaten im Rahmen eines Dienstleistungsvertrags mit SGH erheben und bearbeiten.

Wir legen grossen Wert auf den Schutz der Persönlichkeitsrechte unserer Kundschaft (nachfolgend auch «Sie»). Daher bearbeiten wir Personendaten nur in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht, namentlich dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) und, soweit relevant, der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir behalten uns vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überarbeiten. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website unter www.sgh.ch/datenschutz abrufbare Version.

2. Wie Sie uns erreichen können

Wenn Sie Fragen haben hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten oder Ihre Betroffenenrechte geltend machen möchten, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Schweizerische Gesellschaft für Hotelkredit SGH
Postfach
Uetlibergstrasse 134b
8027 Zürich

oder unter datenschutz@sgh.ch.

Datenschutzberater der SGH:

Dr. Michael Hunziker
Schärer Rechtsanwälte
Hintere Bahnhofstrasse 10
5000 Aarau
michael.hunziker@5001.ch

3. Welche Personendaten wir erheben und verarbeiten

Personendaten sind Daten, die dazu genutzt werden können, Sie zu identifizieren oder die wir Ihnen anderweitig zuweisen können.

Im Rahmen unserer Dienstleistung bearbeiten wir insbesondere die folgenden Personendaten:

- **Stammdaten für die Kundenbetreuung:** Vor- und Nachnamen sowie Kontaktangaben der Ansprechpersonen, Position und Titel, zugehöriges Unternehmen / Stelle, Branche, allfällige Querverbindungen (z.B. Gesellschafterin/Gesellschafter oder nahestehende Personen) und weitere Hintergrundinformationen aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister), allfällige zuweisende Person;
- **Kundendaten:** Kommunikation mit Kunden, Beratungsdokumentation, Geschäftsunterlagen (wie z.B. Bilanzen oder Jahresabschlüsse), Buchhaltungsunterlagen, Informationen, die uns im Rahmen unserer Dienstleistungen von oder für die Kunden, von Behörden und Banken bekanntgegeben werden oder die wir im Rahmen unserer Dienstleistungen erstellen;
- **Leistungs- und Abrechnungsdaten:** Angaben über die erbrachten und abgerechneten Leistungen, Rechnungsdaten, Leistungsnachweise, Rechnungen, Zahlungen, Bankverbindungen;
- **Ergänzende Informationen:** Informationen im Zusammenhang mit der Teilnahme an unseren Veranstaltungen und weitere Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

4. Wie und für welche Zwecke Ihre Daten verwendet werden

Wir bearbeiten die Personendaten hauptsächlich, um unsere Dienstleistungen zu erbringen, zu dokumentieren, abzurechnen und zu verbessern. Dazu gehört die Bearbeitung zur Erfüllung von Finanzdienstleistungen und –Beratungen (z.B. Unternehmensbewertungen, Finanzierungsprüfungen etc.). Wir bearbeiten die Personendaten unserer Kunden auch, um mit ihnen zu kommunizieren, Anfragen zu beantworten und ihnen Informationen über unsere Gesellschaft und Einladungen zu Anlässen, Kursen, Konferenzen oder Vorträgen zuzustellen.

5. Datenübermittlung an Dritte

Wir geben keine Personendaten ohne Einwilligung der betroffenen Person an Dritte weiter, ausser dies erfolge im Zusammenhang mit der Dienstleistungserbringung oder ist für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich.

Zudem können wir Personendaten an Auftragsdatenbearbeitende weitergeben, insbesondere an IT-Provider und andere Anbieterinnen/Anbieter, die IT-Applikationen zur Verfügung stellen (z.B. Kollaborationsplattformen, Cloud-Dienste, Übersetzungstools) oder Support und andere Dienstleistungen für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke in unserem Auftrag erbringen.

Wir geben Personendaten ins Ausland nur bekannt, wenn der Bundesrat festgestellt hat, dass die Gesetzgebung des betreffenden Staats oder das internationale Organ einen angemessenen Schutz gewährleistet. Liegt kein solcher Entscheid des Bundesrates vor, so stellen wir vertraglich sicher, dass ein geeigneter Datenschutz gewährleistet wird (bspw. mittels Standardvertragsklauseln). Ausnahmsweise können wir Ihre Daten auch ins Ausland bekannt geben, ohne dass ein Entscheid des Bundesrates oder eine vertragliche Gewährleistung vorliegt, dies etwa, wenn Sie in die Bekanntgabe ausdrücklich einwilligen. Geben wir Personendaten ins Ausland bekannt, so weisen wir Sie in der vorliegenden Datenschutzerklärung ausdrücklich darauf hin.

Darüber hinaus können Ihre Daten weitergeben werden, soweit wir hierzu gesetzlich, behördlich oder gerichtlich ermächtigt oder verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

6. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular kontaktieren, werden Anrede, Name, Vorname, Auswahl der Kontaktaufnahme und Betreff zwecks Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie Information bzgl. Ihrer IP-Adresse sowie des Zeitpunkts Ihrer Kontaktanfrage an uns verschlüsselt übermittelt und bei uns gespeichert. Die Angabe weiterer Angaben erfolgt freiwillig. Mit der Nutzung des Kontaktformulars stimmen Sie dieser Datenbearbeitung zu.

7. Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, benötigen wir von Ihnen die Angabe Ihres Vor- und Nachnamens sowie Ihrer E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer Daten erfolgt freiwillig. Die erhobenen Daten verwenden wir ausschliesslich für den Versand und das Personalisieren des Newsletters. Ohne Ihre Einwilligung geben wir diese Daten nicht an Dritte weiter.

Der Newsletter-Versand wird durch Mailchimp der The Rocket Science Group, LLC, USA, durchgeführt. Zu diesem Zweck werden die Daten an ebendiese weitergegeben. Mit dem Abonnieren des Newsletters stimmen Sie der Datenweitergabe zu.

8. Wie Ihre Daten geschützt werden

Wir wie auch unsere IT-Dienstleisterin setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Personendaten vor Verlust und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Wir überprüfen unsere Sicherheitsrichtlinien und -verfahren regelmässig, um sicherzustellen, dass unsere Systeme sicher sind.

9. Dauer der Datenaufbewahrung

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie dies für die Zwecke, für die sie gesammelt worden sind, notwendig ist, wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sind oder ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung haben (bspw. zu Beweis Zwecken oder für die IT Sicherheit).

10. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu erhalten, Ihre Personendaten zu berichtigen und zu ergänzen. Sie können die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Personendaten verlangen und Sie haben ein Recht auf Herausgabe oder Übertragung Ihrer Daten. Ausserdem können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber widerrufen, der Bearbeitung Ihrer Personendaten widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten verlangen, soweit es sich um Personendaten handelt, die von uns nicht zur Leistungserbringung oder -abwicklung benötigt werden, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind oder aufgrund von rechtlichen Vorgaben aufbewahrt werden müssen. Schliesslich haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Letztmals aktualisiert: 1.9.2023